



**Anna Kowalska**

Zmiana struktury kosztów jako środek do modyfikacji  
modelu biznesowego

Changing the cost structure as a means to modify the  
business model

**Praca licencjacka**

Promotor: dr M. Nowak

Pracę przyjęto dnia: .....

Kierunek: Zarządzanie

Poznań 2020

# 1 Zarządzanie

Zarządzanie – ogólny zakres działań, procesów i decyzji, których zastosowanie w odniesieniu do zasobów, osób, kapitału lub organizacji ma zapewnić warunki do efektywnego ich funkcjonowania prowadzącego do osiągnięcia postawionych celów. (French, Baily i in., 2010; Margaret Shotton, 1989; Mike Shotton, 1999)

$$\sqrt{x^2 + 1}$$

Od początku XX wieku, odkąd zarządzanie próbowano oprzeć na naukowych podstawach, aż do lat 60. XX wieku zarządzanie pojmowane było jako działanie kierownicze, obejmujące następujące sekwencje postępowania: planowanie, organizowanie, decydowanie, motywowanie i kontrolowanie, nazywane klasycznymi funkcjami zarządzania. (Lassen, Steele, Sailor, Doe i Dim, 2006, s. 123–126)

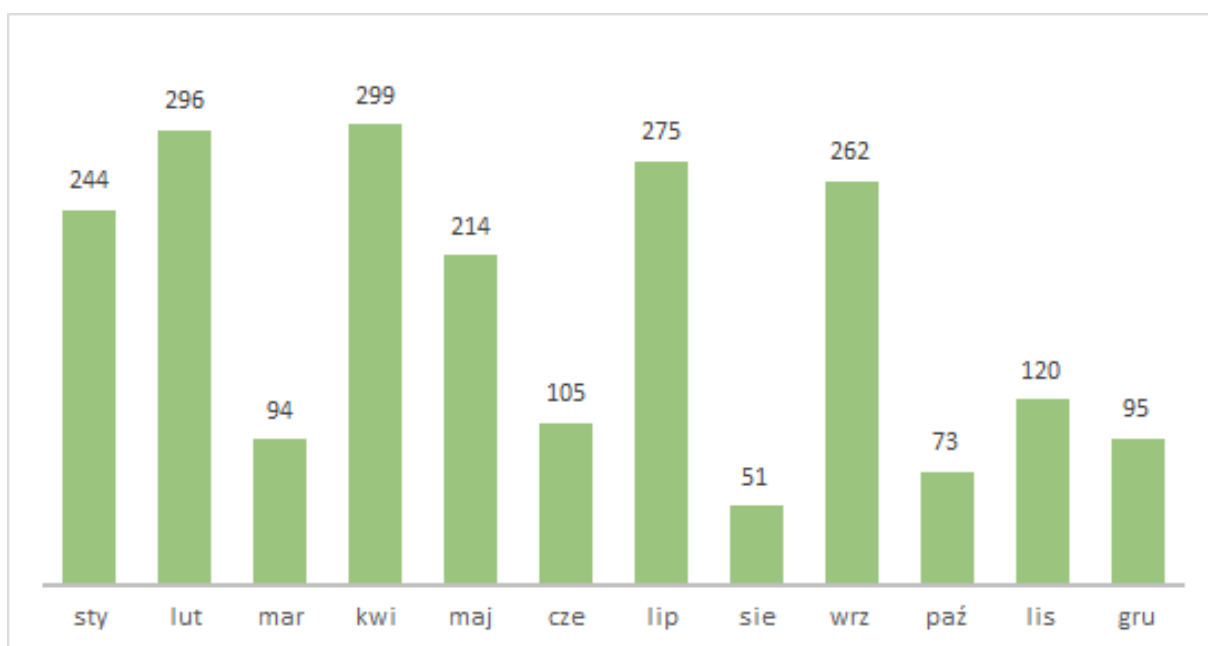
Klasyczne funkcje zarządzania wyróżnił pierwszy „klasyk” zarządzania Henri Fayol. Jednakże paradygmat zarządzania zmienił się od tego czasu radykalnie, więc warto powrócić do starszej, bardziej ogólnej definicji Porter (1981, s. 610) twierdząc: zarządzanie to sztuka bądź praktyka rozumnego stosowania środków dla osiągnięcia wyznaczonych celów. (Klimczak, Małecka, Szlachta i Gliszczyńska-Świgło, 2007, s. 25–28)

## 1.1 Zarządzanie w gospodarce

W odniesieniu do organizacji gospodarczych zamiast słowa zarządzanie używa się czasem terminu administracja biznesu (ang. Business Administration). Zadanie administracji biznesu ujmuje krótkie określenie: „Administracja biznesu ma zapewnić, aby zostało zrobione to, co ma być zrobione”. Administracja biznesu jest dyscypliną akademicką, a szereg uniwersytetów i szkół biznesu nadaje stopień magistra z tej dyscypliny (Master of Business Administration, w skrócie MBA). (Lassen i in., 2006)

## 1.2 Zarządzanie w gospodarce

W odniesieniu do organizacji gospodarczych zamiast słowa zarządzanie używa się czasem terminu administracja biznesu (ang. Business Administration). Zadanie administracji biznesu ujmuje krótkie określenie: „Administracja biznesu ma zapewnić, aby zostało zrobione to, co ma być zrobione”. Administracja biznesu jest dyscypliną akademicką, a szereg uniwersytetów i szkół biznesu nadaje stopień magistra z tej dyscypliny (Master of Business Administration, w skrócie MBA). (Lassen i in., 2006)



**Rysunek 1.1: Zmiana wartości w czasie**

Źródło: (Mike Shotton, 1999)

## 2 Badania

Jedną z metod badań społecznych, w której do zbierania informacji od respondentów wykorzystuje się wystandardyzowany kwestionariusz. (French, Daily i in., 2010)

Dla ustalenia badanej populacji konsumentów (Narodowy Bank Polski [NBP], 2012) stosuje się dobór losowy, gdy niewielka jest ich liczba i nieznana ich struktura, dobór losowy systematyczny (NBP, 2012), gdy dostępna jest lista całej populacji oraz dobór losowy („A systems thinking framework for knowledge management”, 2001) warstwowy dla uzyskania bardziej dokładnych wyników charakteryzujących badanych. (French, Baily i in., 2010; French, Daily i in., 2010; B. Shotton, 2000a, 2000b; Margaret Shotton, 1989; Mike Shotton, 1999)

Stan negatywnych emocji i frustracji w niektórych kręgach akademickiej makroekonomii Krugman (2009, s. 25) najlepiej oddaje skrajna wypowiedź Krugmana (2009): „Większość z tego, co stworzono w ramach makroekonomii w ciągu ostatnich 30 lat okazało się w najlepszym razie bezużyteczne lub w najgorszym razie szkodliwe” (s. 20).

**Tablica 2.1: Wyniki badań**

Value 1	Value 2	Value 3
$\alpha$	$\beta$	$\gamma$
1	1110.1	a
2	10.1	b
3	23.113231	c

Źródło: (Mike Shotton, 1999)

# Bibliografia

- A systems thinking framework for knowledge management. (2001). *Decision support systems*, 31(1), 5–16.
- French, K. R., Baily, M. N., Campbell, J. Y., Cochrane, J. H., Diamond, D. W., Duffie, D., ... Stulz, R. M. (2010). *The Squam Lake Report: Fixing the Financial System*. Princeton NJ: Princeton University Press.
- French, K. R., Daily, M. N., Campbell, J. Y., Cochrane, J. H., Diamond, D. W., Duffie, D., ... Borgos, M. T. (2010). *The Financial System*. Princeton NJ: Princeton University Press.
- Klimczak, I., Małecka, M., Szlachta, M. i Gliszczyńska-Świgło, A. (2007). Effect of storage on the content of polyphenols, vitamin C and the antioxidant activity of orange juices. *Journal of Food Composition and Analysis*, 20(3-4), 313–322.
- Krugman, P. (2009). Paul Krugman's London lectures. Dismal Science. The Nobel laureate speaks on the crisis in the economy and in economics. *The Economist Article*, 11.
- Lassen, S. R., Steele, M. M., Sailor, W., Doe, J. i Dim, B. (2006). The relationship of school-wide positive behavior support to academic achievement in an urban middle school. *Psychology in the Schools*, 43(6), 701–712.
- Narodowy Bank Polski. (2012). Polityka fiskalna Polski w latach 2000-2010, na podstawie danych dostępnych w bazach danych Głównego Urzędu Statystycznego. *Wydawnictwo NBP*, (216).
- Porter, M. E. (1981). The contributions of industrial organization to strategic management. *Academy of management review*, 6(4), 609–620.
- Shotton, B. (2000a). *Hacking basics*. Paris, France: Taylor i Francis.
- Shotton, B. (2000b). *Management basics*. Paris, France: Taylor i Francis.
- Shotton, M. [Margaret]. (1989). *Computer addiction? A study of computer dependency*. London, England: Taylor i Francis.
- Shotton, M. [Mike]. (1999). *Is computer addiction a fact?* Paris, France: Taylor i Francis.

# Spis rysunków

1.1	Zmiana wartości w czasie Źródło: (Mike Shotton, 1999)	2
-----	---	---

# Spis tablic

2.1 Wyniki badań . . . . .	3
----------------------------	---